

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nuestra empresa abastece el mercado nacional comercializando, instalando y manteniendo equipos de transporte vertical de la más alta calidad. Además, contamos con soluciones de transporte vertical para personas con movilidad reducida.

Nos comprometemos con nuestras partes interesadas a:

1. Cumplir con los requisitos, especificaciones técnicas del producto y servicio, tiempos de entrega, normas técnicas, legales y **demás obligaciones de cumplimiento aplicables (legales, reglamentarias, contractuales y voluntariamente adoptadas)**, enfocadas en garantizar la satisfacción del cliente y la mejora continua de cada uno de nuestros procesos.
2. Brindar asesoramiento continuo desde la preventa hasta la entrega del producto en funcionamiento. Asimismo, atender las solicitudes de servicio oportuna y eficazmente.
3. Contar con manuales, herramientas y equipos con los cuáles garanticemos la precisión, el correcto ajuste y funcionamiento de los equipos de transporte vertical.
4. Realizar el mantenimiento y reparación de los equipos mediante protocolos establecidos y dentro de los plazos pactados, **promoviendo la prevención de riesgos, la protección del medio ambiente, y la consideración de los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático, con el fin de fortalecer la resiliencia y el desempeño ambiental de la organización.**
5. Promover la cultura de seguridad, la conciencia ambiental, la prevención de la contaminación, **la mitigación de los impactos ambientales y el uso sostenible de los recursos** mediante actividades de sensibilización dirigidas a todos nuestros colaboradores.
6. Utilizar mecanismos de control y proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de riesgos de seguridad, calidad e impactos ambientales, con el objetivo de eliminar peligros y reducir los riesgos asociados.
7. Capacitar, motivar y evaluar continuamente a nuestro personal, garantizando que nuestros trabajadores y sus representantes sean consultados y participen activamente de todos los elementos de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
8. Mejorar continuamente nuestros procesos, infraestructura y capacitación técnica, **estableciendo claramente nuestros objetivos de SST, SGA y SGC, realizando seguimiento y revisión de los mismos enfocados en el logro de estos, considerando la perspectiva del ciclo de vida de nuestros productos y servicios,**



asegurando que los sistemas de gestión sean compatibles o se encuentren integrados.

9. *Identificar, mantener actualizadas y evaluar periódicamente nuestras obligaciones de cumplimiento- legales, reglamentarias, compliance, contractuales y de otra índole, aplicables a nuestros procesos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo, incluyendo aquellas relativas a la protección de datos personales y la prevención de actos de corrupción, manteniendo evidencia objetiva de su cumplimiento ante las autoridades competentes.*

La presente Política Integrada será comunicada, comprendida y aplicada por todos los colaboradores de la organización, estará disponible para las partes interesadas pertinentes y será revisada periódicamente para asegurar su vigencia, adecuación y alineación con la estrategia y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

Miércoles, 22 de julio del 2026



Alta Dirección

Flor Marchese



Gerente General

Pierre Fort